

طرح دوره (Course Plan)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان
معاونت آموزشی دانشگاه
مرکز مطالعه و توسعه آموزش علوم پزشکی

<p>پزشکی □ دندانپزشکی □ پرستاری ■ پیراپزشکی □ توانبخشی □ بهداشت □ تغذیه و علوم غذایی □</p>		دانشکده
مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی		گروه آموزشی
مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی		رشته / گرایش
<p>کاردانی □ کارشناسی پیوسته ■ کارشناسی ناپیوسته □ کارشناسی ارشد □ دکترای حرفه ای □ دکترای تخصصی □</p>		مقطع تحصیلی فراگیران
مستندسازی و ارتقای فرایند در نظام سلامت		عنوان واحد درسی
<p>تئوری ■ عملی ■ کارآموزی □ کارورزی □</p>		نوع واحد درسی
تعداد واحد : ۲ (۱ واحد نظری و ۱ واحد عملی) زمان (ساعت): ۵۱ (۱۷ ساعت نظری و ۳۴ ساعت نظری)		تعداد واحد / ساعت
۴۱		کد درس
مبانی کیفیت در نظام ارائه خدمات سلامت		پیش نیاز / هم نیاز
دکتر فرید غریبی		نام و نام خانوادگی مدرس / مدرسین
مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی		رشته تحصیلی مدرس
دکترای تخصصی (PhD)		مقطع تحصیلی مدرس
دانشیار		رتبه علمی
gharibihsa@gmail.com		پست الکترونیک
دانشکده پرستاری و مامایی؛ تلفن: ۰۹۱۸۱۳۳۲۹۳۵		آدرس / شماره تماس
آشنایی دانشجویان با راهبرد و شیوه شناسایی، مستندسازی و ارتقای فرایندهای جاری در سازمان های بهداشتی و درمانی بمنظور ارتقای عملکرد نظام سلامت		اهداف کلی (شرح توصیف درس)
<p>- آشنایی دانشجویان با مفهوم فرایند و فرایند-محوری در سازمان - آشنایی دانشجویان با شیوه شناسایی و احصای فرایندها - آشنایی دانشجویان با شیوه مستندسازی فرایندها - آشنایی دانشجویان با شیوه تحلیل ظاهری و عملکردی فرایندها - آشنایی دانشجویان با چگونگی ارتقای فرایندها - آشنایی دانشجویان با نحوه اجرای برنامه های بهبود (مداخلات ارتقایی) - آشنایی دانشجویان با نحوه ارزشیابی برنامه های ارتقایی</p>		اهداف اختصاصی
حیطه روانی حرکتی	حیطه عاطفی	حیطه شناختی
بکارگیری صحیح تکنیک های مطالعه	اعتقاد به اثربخشی تکنیک های مطالعه	فراگیری تکنیک های مطالعه
نمایش عملی □	سخنرانی توسط دانشجو ■	سخنرانی و تدریس توسط استاد ■
کارگاه آموزشی □	یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL) ■	پرسش و پاسخ ■
یادگیری مبتنی بر تیم (TBL) □	بیمار شبیه سازی شده □	بحث گروهی □
آموزش مجازی ■	□ Bedside teaching	ایفای نقش □
یادگیری مبتنی بر پروژه با Project-Based Learning □		نقشه مفهومی یا Concept □ Map

سایر (لطفا قید نمایید) :-

ضوابط آموزشی و
سیاست های مدیریتی
کلاس

حضور و غیاب ■ تکالیف کلاسی ■ امتحانات ■ اخلاق دانشجویی ■ میان ترم ■
کویز ■ مشارکت فعال در کلاس ■ آمادگی در پاسخگویی به سوالات و ابهامات ■
سایر: -

منابع اصلی درس:

- مستنسازی و ارتقای فرایند، دکتر ابوالفتح لامعی
- مستندسازی فرایند، دکتر جعفرصادق تبریزی

برنامه عناوین درس در هر دوره

شماره جلسه	عناوین کلی درس در هر جلسه	تاریخ ارائه	ساعت ارائه	روش تدریس	مواد و وسایل آموزشی	*روش ارزشیابی
۱	مفهوم فرایند و فرایند-محوری در سازمان: مفهوم و ماهیت فرایند، اهمیت فرایندها در سازمان، مفهوم سیستم و ارتباط آن با مفهوم فرایند، مفهوم دیدگاه فرایند-محوری، اهمیت داشتن دیدگاه فرایند-محوری در سازمان، شیوه گسترش دیدگاه فرایند-محوری در سازمان			سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث کلاسی	اسلایدهای آموزشی، زیرساخت مجازی، تخته، نوشت افزار	آزمون های تکوینی و پایانی، مشارکت فعال کلاسی
۲	شیوه شناسایی و احصای فرایندها: اهمیت شناسایی فرایندها، نحوه تشخیص مرزهای فرایندها، انواع فرایندها از دیدگاه های مختلف، تدوین شناسنامه فرایند، نحوه نام گذاری فرایندها، شیوه تعیین اهداف فرایند، نحوه تعیین ورودی ها و خروجی های فرایند، شیوه تعیین شاخص های ارزشیابی فرایند			سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث کلاسی	اسلایدهای آموزشی، زیرساخت مجازی، تخته، نوشت افزار	آزمون های تکوینی و پایانی، مشارکت فعال کلاسی
۳	شیوه مستندسازی فرایندها: مفهوم مستندسازی فرایند، اهمیت مستندسازی فرایند، شیوه مستندسازی و ترسیم فرایندها، نحوه ترسیم نمودار قالبی، نحوه ترسیم نمودار جریان فرایند، نحوه ترسیم نمودار نمودار وظیفه ای فرایند			سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث کلاسی	اسلایدهای آموزشی، زیرساخت مجازی، تخته، نوشت افزار	آزمون های تکوینی و پایانی، مشارکت فعال کلاسی
۴	شیوه تحلیل ظاهری و عملکردی فرایندها: طراحی فرایند و اهمیت آن، عملکرد فرایند و اهمیت آن، شیوه صحیح طراحی فرایند، راه های تشخیص کاستی های ظاهری و عملکردی فرایند، شیوه تعیین فرصت های ارتقاء در فرایندها، شیوه غلبه بر کاستی های فرایند			سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث کلاسی	اسلایدهای آموزشی، زیرساخت مجازی، تخته، نوشت افزار	آزمون های تکوینی و پایانی، مشارکت فعال کلاسی
۵	چگونگی ارتقای فرایندها: اهمیت ارتقای فرایندها در سازمان، تکنیک FOCUS-PDCA، سازماندهی تیم ارتقاء، شفاف سازی عملکرد جاری فرایند، درک علل عملکرد نامناسب فرایند، انتخاب موارد ارتقاء، برنامه ریزی برای ارتقاء، آشنایی با تمامی ابزارها و تکنیک های موجود در ارتقای فرایندها			سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث کلاسی	اسلایدهای آموزشی، زیرساخت مجازی، تخته، نوشت افزار	آزمون های تکوینی و پایانی، مشارکت فعال کلاسی
۶	نحوه اجرای برنامه های بهبود (مداخلات ارتقایی):			سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث کلاسی	اسلایدهای آموزشی، زیرساخت مجازی، تخته، نوشت افزار	آزمون های تکوینی و پایانی، مشارکت فعال کلاسی

				ماهیت برنامه های بهبود/ارتقاء، شیوه فراهم نمودن شرایط برای اجرای مداخلات ارتقایی، آموزش تیم ارتقاء، نظارت بر برنامه های ارتقایی، رفع کاستی های احتمالی در طول فرایند ارتقاء، از مستسنسازی تجربیات و استفاده از آن ها در برنامه های ارتقایی آتی سستم	
آزمون های تکوینی و پایانی، مشارکت فعال کلاسی	اسلایدهای آموزشی، زیرساخت مجازی، تخته، نوشت افزار	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث کلاسی		نحوه ارزشیابی برنامه های ارتقایی: ماهیت ارزشیابی، اهمیت ارزشیابی برنامه های ارتقایی، واژه شناسی حوزه کنترل، اهمیت تعیین و بهره مندی از شاخص های ارزشیابی، شیوه انجام ارزشیابی برنامه های ارتقایی، شیوه بهره مندی از تجاربه دست آمده در بهبود سیستم و فرایندهای جاری در آن	۷
اجرا و ارزشیابی برنامه ها به صورت واقعی و مبتنی بر مهارت				اجرای عملی آموزه ها در یک فیلد (عرصه) واقعی	۸ تا ۱۴

تاریخ امتحان پایان ترم:

تاریخ امتحان میان ترم:

* توجه: لطفاً روش ارزشیابی (شماره مربوطه ذیل) به تفکیک عناوین درس را در جدول فوق در ستون مربوطه قید گردد.

۱- آزمون کتبی:			روش ارزشیابی
الف: تشریحی (۱- گسترده پاسخ، ۲- کوتاه پاسخ) ✓			
ب: عینی (۱- چند گزینه ای، ۲- جورکردنی، ۳- صحیح / غلط) ✓			
۲- مشاهده عملکرد (چک لیست) ✓	۳- انجام تکالیف عملی و پروژه ✓	۴- مصاحبه (شفاهی) -	
۵- مشارکت کلاسی ✓	۶- آزمون (کوئیز) ✓	۷- سایر: ارائه کلاسی دانشجویان	

امضاء:

تاریخ تکمیل فرم: